

Algemene Voorwaarden



Algemene Voorwaarden

Rosecure B.V. met betrekking tot Diensten en Abonnementen

1. Definities

Rosecure: Rosecure B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68476655

Dienst of Diensten: de door Rosecure aangeboden dan wel geleverde (elektronische) beveiligingsdiensten, waaronder maar niet uitsluitend : onderhoudsabonnementen, meldkamerabonnementen en elektronische beveiligingsabonnementen.

Ingebruikstellingsdatum: de datum waarop de Abonnement(en) in gebruik wordt/worden gesteld;

Klant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon (wederpartij) die met Rosecure een overeenkomst tot het leveren van diensten sluit;

Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van de Dienst door Rosecure aan de Klant. De Algemene voorwaarden, en aanvullende voorwaarden (wanneer van toepassing) maken deel uit van de overeenkomst;

Schriftelijk: Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan per e-mail, per briefpost of per fax. Vanwege reden van efficiency en het tegengaan van onnodig materiaalverbruik verstuurt Rosecure haar communicatie gewoonlijk per e-mail;

Werkzaamheden: het geheel van ontwerp-, en installatiewerkzaamheden - met inbegrip van de levering van goederen en diensten - dat Rosecure moet verrichten om te bewerkstelligen dat de technische installatie bij de oplevering aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt;

2. Algemene bepalingen

- 2.1** Rosecure B.V. (hierna: Rosecure) is een besloten vennootschap en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68476655.
- 2.2** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, rechtshandelingen of andere rechtsbetrekkingen van welk aard dan ook tussen Rosecure en haar wederpartijen (hierna: 'Klant'). Voor een (Aanvullende) Dienst kunnen Aanvullende Voorwaarden gelden.
- 2.3** Indien Rosecure instemt met de levering van een door de Klant gewenste Aanvullende Dienst, dan zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst ter zake van bedoelde Aanvullende Diensten
- 2.4** Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden wordt op aanvraag van Klant kosteloos toegezonden.
- 2.5** De Klant heeft kennisgenomen van de inhoud van de Algemene Voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid hiervan op de Overeenkomst met Rosecure.
- 2.6** Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van de Klant of anderen wordt uitdrukkelijk en expliciet van de hand gewezen.
- 2.7** Rosecure kan de voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden per e-mail toegestuurd. De wijzigingen treden pas na ten minste een maand na de bekendmaking, of een latere datum zoals die op de bekendmaking wordt vermeld, in werking.
- 2.8** Als er een wettelijk recht is om de overeenkomst te beëindigen als gevolg van de door Rosecure voorgenomen wijziging kan de Klant overgaan tot het geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen van de Overeenkomst met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden ingaan. De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Rosecure te zijn ontvangen.
- 2.9** Technische wijzigingen waartoe Rosecure door de overheid is genoodzaakt of die door Rosecure op verzoek van Klant zijn aangebracht vallen niet onder de strekking van de artikel 2 lid 7 en 8. Prijsverhogingen door toeleveranciers waarvan Rosecure afhankelijk is vallen eveneens niet onder de strekking van de artikel 2 lid 7 en 8.
- 2.10** Wanneer er tegenstrijdigheid is tussen de bepalingen van de verschillende documenten (die samen de gehele Overeenkomst vormen) geldt de volgende rangorde:
1: Overeenkomst
2: Algemene voorwaarden (en in het verlengde: aanvullende voorwaarden)
- 2.11** Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

3. Aanbieding, totstandkoming, duur en de Overeenkomst

- 3.1** De Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Dit vindt plaats op een van de navolgende wijzen;
A: door het mondeling tot stand komen van de Overeenkomst;
B: door het ondertekenen van de Overeenkomst door Klant;
- 3.2** De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij een andere bepaalde contractsduur is overeengekomen, doorgaans één tot vijf jaar. De overeenkomst gaat in op de datum waarop de Dienst(en) in gebruik wordt/ worden gesteld (hierna: "ingebruikstellingsdatum").
- 3.3** Wanneer de bepaalde contractsduur, doorgaans één tot vijf jaar, is verstreken volgt er een stilzwijgende verlenging voor een zelfde contractperiode tenzij één van de partijen de Dienst beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Indien een bepaalde contractsduur, doorgaans één tot vijf jaar, is overeengekomen geldt dat opzegging eerst steeds kan geschieden na verloop van deze periode. Opzeggingen dienen schriftelijk plaats te vinden onder vermelding van naam, adres, postcode, woonplaats, klantnummer, gewenste einddatum en de Dienst(en) die het betreft en dienen ondertekend te worden.
- 3.4** De Klant kan nimmer rechten ontlenen aan de korting die is overeengekomen ten behoeve van deze Dienst(en) wanneer deze, om welke reden dan ook, wordt beëindigd voor de ingebruikstellingsdatum. Als de Klant de korting reeds in ontvangst heeft genomen, dan is Rosecure gerechtigd deze korting van de klant terug te vorderen.

- 3.5** Rosecure heeft het recht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de aan Rosecure toekomende rechten (d.w.z. rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente, het recht op schadevergoeding e.d.) en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke mededeling aan de klant, de levering van de (aanvullende) Dienst te beëindigen, enig verschuldigd bedrag aan Rosecure in zijn geheel op te eisen of aansluitkosten in rekening te brengen in de volgende gevallen:
- A:** wanneer er enige verplichtingen jegens Rosecure niet of niet geheel wordt nagekomen uit kracht der wet of de Overeenkomst; of
 - B:** indien er sprake is van een aanvraag voor faillissement, een faillietverklaring aanwezig is, tot boedelafstand wordt overgegaan dan wel beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van zijn of haar vermogen; of
 - C:** wanneer er wordt nagelaten een deel of het gehele factuurbedrag te voldoen binnen de daarvoor gestelde termijnen; of
 - D:** indien er is overgegaan of wordt besloten tot staking of overdracht van de onderneming.

4. Tarieven en betaling

- 4.1** De klant is de tarieven verschuldigd zoals die zijn omschreven op de Overeenkomst. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw), accijnzen, in- en uitvoerrechten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2** Rosecure heeft het recht een korting c.q. aanbieding per Dienst aan Klant te verstrekken. Deze korting c.q. aanbieding wordt per Overeenkomst opnieuw vastgesteld. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.
- 4.3** Rosecure is gerechtigd om, zonder aankondiging vooraf, de gehanteerde prijzen één maal per jaar te indexeren conform de CBS Consumentenprijsindex plus maximaal 6 procent. De indexatie is een integraal onderdeel van de overeengekomen prijs, en de prijsverhoging kan nimmer aanleiding vormen voor een tussentijdse ontbinding.
- 4.4** De Klant ontvangt maandelijks een (elektronische) factuur van Rosecure. Hierop staan de kosten voor het gebruik van de Dienst(en), en eventuele vergoedingen voor aanvullende diensten, en overige kosten. Bij alle door Rosecure te leveren Dienst(en) dienen facturen door Klant te worden betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Klant binnen acht dagen na factuurdatum moeten betalen. Klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 4.5** Alle facturen en overige communicatie worden in beginsel per mail verzonden. De eerste factuur na aansluiting wordt ook per post verstuurd, waar geen kosten voor in rekening worden gebracht. Wanneer de Klant ervoor wil kiezen alle facturen schriftelijk per post te ontvangen, dan zullen de maanden daarna extra kosten in rekening worden gebracht voor de kosten van de administratie en het verzenden.
- 4.6** Voor het gebruik van automatische incasso worden geen kosten in rekening gebracht. Wanneer de Klant na de eerste drie maanden per factuur wil betalen zonder automatische incasso, dan wordt hiervoor een additioneel bedrag in rekening gebracht.
- 4.7** Eventuele onjuistheden in de facturen van Rosecure dienen voor het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk aan de Rosecure medegedeeld te worden. Bij gebrek wordt geacht dat de Klant de factuur akkoord heeft bevonden.
- 4.8** De Dienst(en) is(/zijn) bedoeld voor normaal gebruik. In het geval van bijzondere omstandigheden is Rosecure gerechtigd om tussentijds te factureren en/of (onmiddellijke) aanbetaling te vorderen en de klant hierover te informeren. Bijzondere omstandigheden kunnen o.a. zijn wanneer er ongebruikelijk veel storingen plaats vinden of wanneer er twijfel bestaat over het rechtmatig gebruik van de Dienst(en).
- 4.9** Indien de Klant niet over is gegaan op tijdige betaling, dan zal Rosecure de Klant op de hoogte brengen. Hierna wordt één nadere termijn van betaling vastgesteld waarop het verschuldigd bedrag over op het rekeningnummer van Rosecure. Als moment van betaling geldt het moment dat Rosecure de betaling heeft ontvangen.

- 4.10** Indien ook binnen de termijn als genoemd in art 4 lid 10 geen betaling ontvangen wordt, is de Klant in verzuim – zonder dat daarvoor een ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf dat moment wordt de Klant geïnformeerd over de buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.11** Rosecure heeft het recht om de dienst(en) (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien de (onmiddellijke) betaling uitblijft.
- 4.12** Rosecure heeft het recht om de tarieven te verhogen als door invloed van leveranciers de inkoopkosten verhoogd zijn, en deze verhoging door te berekenen aan de Klant. Deze verhogingen zijn een integraal onderdeel van de overeengekomen prijs, en deze prijsverhogingen kunnen nimmer aanleiding vormen voor een tussentijdse ontbinding.
- 4.13** De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van hetgeen Rosecure nog te vorderen heeft met hetgeen hij/zij meent te mogen vorderen van de Rosecure. Rosecure is vooralsnog bevoegd om alles wat verschuldigd is aan de Klant te verrekenen met wat de Klant aan Rosecure verschuldigd is (al dan niet opeisbaar).
- 4.14** Het Beveiligingsbedrijf gaat uit van een standaard norm van 3 installatie uren dat gebaseerd is op haar ervaringen bij een gemiddeld MKB bedrijf waar 8 alarm zones actief zijn. Dit is 3 uur per installatie voor het digitaliseren van een alarmsysteem. Als blijkt dat de installatie langer duurt dan 3 uur of meer dan 8 zones actief zijn, dan hanteert het Beveiligingsbedrijf het uurtarief gedurende de resterende werkuren van € 75 excl. BTW, en materiaalkosten voor eventuele uitbreidingen van de zones. Het Beveiligingsbedrijf hanteert bovenstaande norm ook in onderstaande gevallen :
- A:** In het geval dat de reeds aanwezige bekabeling in het huidige alarm systeem niet gelabeld is, en daardoor niet terug te vinden is welke bekabeling op welke melder is aangesloten.
- B:** In het geval er bedrading of andere zaken vervangen moet worden omdat deze gebrekkig zijn.
- C:** Delen van de alarm installatie niet volgens algemeen geaccepteerde normen in de beveiligingsbranche zijn geïnstalleerd of geconfigureerd.
- D:** De digitalisering een draadloos systeem betreft waarbij de bestaande componenten niet aansluitbaar zijn op het nieuwe systeem.

5. Niet tijdige betaling

- 5.1** Alle aan de invordering verbonden kosten vanaf de vervaldatum van de factuur zijn voor rekening van de Klant. De administratie- en (buitengerechtelijke) incassokosten komen tevens voor rekening van de Klant, alsmede de eventuele rente.
- 5.2** Rosecure blijft het recht behouden om tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling wanneer de Klant de factuur niet binnen de door Rosecure gestelde termijn betaalt, haar overboeking ongedaan maakt of er gerede twijfel bestaat aan haar betaal capaciteit. Klant dient Rosecure onmiddellijk op de hoogte te stellen indien zo een (soortgelijke) situatie zich voordoet. Daarnaast is Rosecure gerechtigd het gehele factuurbedrag onmiddellijk en integraal op te eisen en/of tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan. Bij een beëindiging is de klant verplicht de vaste, periodieke kosten van de nog resterende periode van de Overeenkomst te voldoen, waarbij de Klant geen rechten kan ontlenen aan enige voorgaande toegekende kortingen.
- 5.3** De betalingen die door de Klant zijn gedaan strekken eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschonen rente en tot slot ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 5.4** Wanneer Rosecure vaststelt dat de Klant binnen een periode van veertien dagen na verzoek van Rosecure tot het voldoen aan zijn of haar verplichtingen niet alsnog is nagekomen, dan kan Rosecure de Overeenkomst beëindigen. Enige aanspraak van de Klant tegenover Rosecure komt dan te vervallen. De Klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder gederfde inkomsten die Rosecure lijdt als gevolg van de tekortkomingen van de Klant en de daarop volgende ontbinding van de Overeenkomst.
- 5.5** Wanneer de rekening niet volledig wordt betaald, kan Rosecure de persoonsgegevens van de Klant verstrekken aan stichting Preventel.

6. Levertijd en aflevering

- 6.1** De levertijden die zijn opgegeven zijn bij benadering vastgesteld en dienen niet beschouwd te worden als fatale termijn. Een overschrijding van levertijd verplicht Rosecure niet tot schadevergoeding. Tevens geeft dit de Klant niet het recht de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet na te komen of op te schorten. De Klant dient Rosecure een redelijk termijn te stellen voor de uitvoering van de opdracht zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant.
- 6.2** De tijdens het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige levering van de voor de nakoming van de Overeenkomst door Rosecure benodigde zaken zijn criteria waarop de levertijd is gestaafd. De levertijd wordt voor zover nodig verlengd, indien ten gevolge van een wijziging van de werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van de door Rosecure benodigde zaken vertraging ontstaat.

7. Gebreken

- 7.1** Rosecure staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde diensten in overeenstemming met hetgeen de Klant redelijkerwijs mag verwachten naar aanleiding van de Overeenkomst. Indien er wel sprake is van een aan Rosecure verwijtbare ondeugdelijkheid dan zal Rosecure de betrokken dienst(en) opnieuw leveren of een redelijke prijsreductie hanteren.
- 7.2** Indien er zich een aan Rosecure verwijtbaar ondeugdelijkheid voordoet in de geleverde (bruikleen) producten, bijvoorbeeld productie- en/of materiaalfouten, dan zal Rosecure deze gebreken (laten) herstellen of het product vervangen.
- 7.3** In de volgende gevallen is er geen sprake van garantie:
A: wanneer (het personeel van) de Klant de aanwijzingen of voorschriften niet in acht neemt;
B: wanneer er sprake is van ander gebruik dan normaal voorziene gebruik;
C: wanneer (bruikleen)product wordt gebruikt in een andere dan originele staat;
D: indien er sprake is van onoordeelkundig gebruik of bewaren door de Klant;
E: bij de toepassing van enige overheidsvoorschriften als het gaat om de aard en/of kwaliteit van de toegepaste materialen.
- 7.4** De kosten, die voortvloeien uit een gebrek dan wel schade aan de door Rosecure ter beschikking gestelde (bruikleen)producten die (daarnaast) het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de voorschriften uit de handleiding, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, beschadiging, werkzaamheden door derden of door de Klant zelf zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rosecure, komen voor rekening van de Klant.
- 7.5** Meteen na ontvangst dient de Klant geleverde (bruikleen)producten te keuren. Gebreken dienen ter plekke gemeld te worden of binnen acht dagen nadat een gebrek zich voordoet schriftelijk gemeld te worden.
- 7.6** Bij twijfel is Rosecure gerechtigd de (bruikleen)producten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Klant is voorsnog verplicht de (bruikleen)producten ter beschikking van Rosecure te houden, op straffe van verval van ieder recht en/of vervanging.

8. Buitengebruikstelling/heraansluiting

- 8.1** Wanneer een klant ter zake van de Dienst(en) een verplichting jegens Rosecure niet nakomt dan is Rosecure gerechtigd de Dienst (en) tijdelijk buiten gebruik te stellen.
- 8.2** Rosecure is voorts bevoegd over te gaan op buitengebruikstelling indien de Klant de belangen van Rosecure anderszins schaadt en van Rosecure in redelijkheid niet verlangd kan worden dat de Dienst(en) in dienst worden gehouden.
- 8.3** Wanneer de Klant binnen een door Rosecure gestelde redelijke termijn zijn/haar verplichting is nagekomen, dan zal Rosecure over gaan tot indienststelling. De Klant is daarbij her aansluitkosten verschuldigd.

9. Gebruik

- 9.1** De Klant staat in voor al het gebruik dat wordt gemaakt bij zijn/haar Dienst(en), zelfs wanneer dit gebeurt zonder zijn/haar toestemming. Alle gemaakte kosten bij onjuist of onzorgvuldig gebruik van bijvoorbeeld maar niet uitsluitend zijn/haar medewerkers zijn voor rekening van de Klant.
- 9.2** De Klant dient zorgvuldig en verantwoordelijk gebruik te maken van de Dienst(en), en is daarbij verplicht de dienst(en) volgens de toepasselijke wettelijke regels en de regels van Rosecure te (laten) gebruiken. De door Rosecure geleverde Dienst(en) mogen daarbij ook niet gebruikt worden voor strafbare feiten of misbruik van de dienst t.o.v. derden, de klant is aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 9.3** Het is niet toegestaan voor de Klant om anderen, klanten van Rosecure of derden te hinderen of schade toe te brengen aan systemen en netwerken. Bij gebruik van de internet verbinding die voor alarm doormelding gebruikt wordt dient de Klant zich te houden aan de volgende zaken:
- A:** Onthouden van (poging) tot ongeautoriseerd toegang te verschaffen tot computersystemen, data en software (hacken);
 - B:** Onthouden van spam, virussen, of kettingbrieven;
 - C:** Onthouden van overmatig dataverkeer dat het gebruik van de Dienst verstoort;
 - D:** Onthouden van het aanbieden of verspreiden van materiaal of informatie waarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden of die in strijd is met de goede zeden of openbare orde;
 - E:** Onthouden van handelingen welke leiden tot onvolledige netwerkbeschikbaarheid waardoor de normale levering van diensten wordt beperkt.
- 9.4** Rosecure is door de Klant gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Rosecure zouden willen verhalen.

10. Apparatuur

- 10.1** Alarmapparatuur en toebehoren wordt door Rosecure in bruikleen geplaatst en blijven derhalve altijd eigendom van Rosecure, tenzij expliciet is vermeld dat de apparatuur en/of toebehoren eigendom van de Klant worden. Wanneer wel expliciet is overeengekomen dat de Klant eigendom verwerft over producten geleverd door Rosecure, blijft Rosecure eigenaar van geleverde zaken zolang koper tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten.
- 10.2** De Klant dient bij gebruik te zorgen voor adequate beveiliging van zijn apparatuur tegen ongeautoriseerd gebruik door Derden. Rosecure is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het niet of gebrekkig functioneren van eigen apparatuur of door tekortkomingen bij de levering hiervan.
- 10.3** In geval van diefstal of verlies is de Klant vergoeding verschuldigd voor het vervangen van de apparatuur of bruikleenproduct.
- 10.4** Alle kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraansluiting zijn voor rekening van de Klant. Eventuele kosten om de Dienst(en) wederom te verkrijgen na afsluiting zijn wederom voor rekening van de Klant.
- 10.5** Bruikleenproducten blijven te allen tijde eigendom van Rosecure. De Klant is niet gerechtigd een bruikleenproduct te verpanden, te verhuren, te verkopen of op enige wijze aan een derde ter beschikking te stellen. In geval van schending van deze verbintenis door (personeel van) de Klant verbeurt de Klant t.o.v. en t.b.v. Rosecure een aan Rosecure toekomende boete (welke per overtreding zal worden opgesteld). Dit vindt plaats onverminderd het recht van Rosecure op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd het recht van Rosecure op vordering van nakoming van deze verbintenis.
- 10.6** Bruikleenproducten dienen in originele verpakking en in goede staat geretourneerd te worden. Wanneer er een gebrek of schade wordt geconstateerd, of de bruikleenproducten niet in originele verpakking geretourneerd worden, dan is de Klant de aanschafprijs verschuldigd.

11. Veranderingen

- 11.1** Rosecure kan de technische eigenschappen van de Dienst wijzigen. Daarnaast is Rosecure ook gerechtigd om de (aanvullende) Dienst (gedeeltelijk) te wijzigen door een vervangende dienst.
- 11.2** Klant is gehouden om Rosecure gegevens te verstrekken die het nodig heeft met betrekking tot de instandhouding van de aansluiting(en). Een storing dient zo spoedig mogelijk bij Rosecure te worden gemeld.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1** Rosecure is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade. Dit geldt ook voor persoonszaken schade, gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade e.d.), immateriële schade en iedere andere schade die is ontstaan door welke oorzaak dan ook (tenzij grove schuld of opzet van Rosecure).
- 12.2** Rosecure sluit tevens de aansprakelijkheid uit voor handelingen van de werknemers of andere personen in onze organisatie die binnen onze risicosfeer komen te vallen, inclusief (groeve) schuld of opzet van deze personen.
- 12.3** Er is geen sprake van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het niet dan wel iets correct of niet volledig van de door ons opgegeven dan wel vermelde instructies en/of gebruiksaanwijzingen.
- 12.4** De Klant heeft geen aanspraak op Rosecure in het geval van schade die het gevolg is van misbruik, diefstal of andere wijze van onrechtmatig handelen door een derde. Dit geldt ook in de gevallen dat een ander dan de Klant gebruik kan maken of maakt van de door Rosecure geleverde diensten. De Klant blijft gehouden voor de afgenomen dienst(en) te betalen.
- 12.5** Wanneer onherroepelijk is vast komen te staan dat de uitoefening van het recht tot opschorting of ontbinding ten onrechte heeft plaatsgevonden, is Rosecure niet aansprakelijk en niet gehouden tot enige vergoeding van schade over te gaan (tenzij grove schuld of opzet van Rosecure).
- 12.6** In het geval Rosecure gehouden zal zijn tot schadevergoeding te moeten uitkeren, dan zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de geleverde diensten en/of producten die verband heeft met de schade die is veroorzaakt, met een maximum van €5.000,-. In het geval dat de schade gedekt wordt door de bedrijf aansprakelijkheidsverzekering, dan zal het bedrag nooit hoger zijn dan het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de verzekeraar.
- 12.7** Rosecure (incl. werknemers en ingeschakelde derden) wordt door de Klant gevrijwaard van iedere aanspraak van derden ongeacht de oorzaak. Dit geldt ook voor de voor Rosecure voortvloeiende kosten.

13. Overmacht

- 13.1** Rosecure is gerechtigd om bij overmacht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Klant heeft dan geen recht op vergoeding van kosten, schade en/of rente.
- 13.2** Onder overmacht vallen alle situaties die niet uitsluitend van de wil van Rosecure afhankelijk is.

14. Annulering

- 14.1** De Klant mag een bestelling niet zonder geldige rechtsgrond annuleren.
- 14.2** Indien de Klant een gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is de Klant gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden en de winstderving van Rosecure, te vermeerderen met BTW, aan Rosecure te vergoeden.

15. Gegevens en gegevensbescherming (privacy)

- 15.1** De verkregen vertrouwelijke (persoons)gegevens van de Klant zullen slechts in het kader van de bedrijfsvoering of met als doel de registratie en facturering van Rosecure en haar groepsmaatschappijen worden verwerkt en gebruikt.
- 15.2** De Klant gaat ermee akkoord dat de gegevens van de aanvraag door Rosecure worden geregistreerd, verwerkt en gebruikt.
- 15.3** Indien er uitstaande vorderingen van Rosecure op haar Klant is, dan is Rosecure gerechtigd deze gegevens te verstrekken aan de persoon of het bedrijf dat door Rosecure is belast met het innen van de uitstaande vorderingen.
- 15.4** Rosecure verstrekt alleen de gegevens aan de leveranciers die verband hebben met het aanvragen en toekennen van een Dienst.
- 15.5** De gegevens worden slechts bewaard voor de periode die samenhangt met een goede bedrijfsvoering en vinden plaats conform de wettelijke vereisten.
- 15.6** Wettelijke verplichtingen tot het verstrekken van informatie zal door Rosecure nageleefd worden.
- 15.7** De Klant is gehouden om Rosecure schriftelijk op de hoogte te brengen van enige wijziging in zijn of haar persoonlijke gegevens. De Klant is aansprakelijk wanneer er eventuele gevolgen zijn van het niet of niet op tijd doorgeven van de gewijzigde gegevens.

16. (Aanvullende) Diensten

- 16.1** De Klant kan bij het sluiten van een overeenkomst met Rosecure een aanvullende dienst verkrijgen, waarop aanvullende voorwaarden en eventueel kosten van toepassing (kunnen) zijn.
- 16.2** De Diensten van Rosecure zijn bedoeld voor normaal gebruik. Rosecure hanteert zowel voor de reguliere Dienst(en) alsmede voor de aanvullende Dienst(en) een Fair Use Policy. Bij excessief, niet-normaal of oneigenlijk gebruik (zoals eerder in de voorwaarden omschreven) zullen maatregelen getroffen worden en kunnen kosten in rekening worden gebracht.

17. Intellectuele eigendom

- 17.1** Alle intellectuele en industriële eigendom komen toe aan Rosecure.
- 17.2** Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van Rosecure, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming van Rosecure is verkregen. Klant is bij toestemming verplicht zich te houden aan de richtlijnen en instructies van Rosecure met betrekking tot het gebruik van merken, logo's en dergelijke zaken van Rosecure.

Onderhoud

De bepalingen in dit hoofdstuk "Onderhoud" zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien in de overeenkomst is vastgelegd, dat Rosecure gedurende de onderhoudsperiode onderhoudswerkzaamheden zal realiseren.

18. Werkingsfeer en definities

- 18.1** Tenzij iets anders is overeengekomen worden Onderhoudswerkzaamheden alleen aan in Nederland opgestelde installaties verricht.
- 18.2** Aan de volgende in dit hoofdstuk met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
- A:** Onderhoudswerkzaamheden: alle activiteiten, met inbegrip van de levering van goederen, die Rosecure moet verrichten om te zorgen dat de technische staat van de installatie en de door de installatie te vervullen functies gedurende de onderhoudsperiode aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
- B:** Storing: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de installatie.

19. Uitvoering van de Onderhoudswerkzaamheden

- 19.1** Rosecure spant zich gedurende de onderhoudsperiode naar vermogen in om met preventieve Onderhoudswerkzaamheden de kans op het optreden van Storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, met correctieve Onderhoudswerkzaamheden Storingen op te heffen.
- 19.2** Rosecure verstuurd na het tot stand komen van de Overeenkomst maar vóór aanvang van de Werkzaamheden een bevestiging met de datum waarop de jaarlijkse onderhoudswerkzaamheden zullen worden uitgevoerd.
- 19.3** Na voltooiing van de Onderhoudswerkzaamheden verzoekt Rosecure de Klant om de opdracht voor voltooid te ondertekenen. Na ondertekening gelden de Onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd.
- 19.4** Rosecure stelt de Klant tevoren in kennis van het tijdstip waarop de Onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht. Worden de Werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip verricht en is dit Rosecure niet toe te rekenen, dan heeft Rosecure recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 13.
- 19.5** Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, draagt de Technisch aannemer er zorg voor dat Storingen gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week op een bekend gemaakt meldpunt kunnen worden gemeld.
- 19.6** Rosecure zal zich naar vermogen inspannen om spoedeisende Storingen na opdracht van de Klant binnen 24 uur na de melding ervan te behandelen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige Storingen worden waar mogelijk in de normale werktijden van de Technisch aannemer verholpen.
- 19.7** Rosecure zal de Onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de onderhoudsperiode die in de Overeenkomst is vastgelegd, bij gebreke waarvan een periode van één jaar geldt.
- 19.8** De onderhoudsperiode wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een van de partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het einde van de betreffende periode.
- 19.9** De door Rosecure uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden worden verrekend volgens de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven, eenheidsprijzen of als vaste prijs die jaarlijks worden geïndexeerd volgens de risicoregeling installatietechniek, tenzij iets anders is overeengekomen.
- 19.10** In het Rosecure onderhoudscontract zijn standaard inbegrepen 2 uur Onderhoudswerkzaamheden. Als in het jaarlijks onderhoud meer dan deze 2 uur aan Onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk is, dan hanteert Rosecure het uurtarief gedurende werkuren van € 75 excl. BTW.
- 19.11** Storingen waarbij de software en/of hardware niet is afgenomen en ook niet door Rosecure is geplaatst zijn niet inbegrepen in de service van Rosecure. Deze storingen dienen betaald te worden. Hiervoor geldt het tarief van €75,- voorrij kosten en per uur €75 excl. BTW en materiaalkosten voor eventueel vervangingen en uitbreidingen van de zones.

20. Werkzaamheden en Garantie

- 20.1** De onderhoudswerkzaamheden op de elektronische alarminstallatie bestaan uit het controleren, doormeten en indien nodig vervangen, reinigen en bijregelen van : de centrale controle stuureenheid [CCS], alle gemonteerde detectoren, communicatieverbinding, alarmgevers, akoestisch / optisch, in / uitschakelapparatuur/ zoals in onderhoudscontract beschreven energievoorziening CCS / noodvoeding.
- 20.2** Alle wijzigingen die de risicoklasse en de bijbehorende beveiligingsmaatregelen kunnen beïnvloeden dienen door de Klant schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
- 20.3** Onderhoudswerkzaamheden die verricht worden ten behoeve van andere dan de geldende garantie en/of onderhoudswerkzaamheden, worden aan de Klant separaat in rekening gebracht.
- 20.4** Componenten waar geen garantiebepalingen meer gelden, zullen bij slijtage en/of achteruitgang [die de werking van het systeem benadelen] worden vervangen voor rekening van de Klant.
- 20.5** Garantievoorwaarden en onderhoudswerkzaamheden volgens servicecontract/ onderhoudscontract zijn alleen van toepassing op de door opdrachtnemer verstrekte apparatuur en/of diensten.

21. Service werkzaamheden en toeslagen

- 21.1** Servicewerkzaamheden kunnen zo vaak als nodig worden uitgevoerd, echter de kosten die buiten de Overeenkomst vallen, zullen worden berekend tegen het uurtarief gedurende de normale werkuren van € 75 excl. BTW en/of andere eventuele kosten.
- 21.2** Toeslag voor werkzaamheden in de avond- en nachturen, zaterdag en zon- en feestdagen bedraagt 150%.
- 21.3** Rosecure heeft de bevoegdheid om latere veranderingen in het loon- en prijspeil aan de Klant in alle redelijkheid door te berekenen.

22. Beveiligingsplan

- 22.1** De Overeenkomst geldt tevens als beveiligingsplan.
- 22.2** In de Overeenkomst wordt beschreven welk type detector in bepaalde ruimtes worden aangebracht en waar deze geplaatst moet worden. De projectie die in de Overeenkomst wordt gemaakt dient te zijn afgestemd op de hoogte van het risico en in samenhang met de overige maatregelen.
- 22.3** Welke maatregelen er in de Overeenkomst worden getroffen, bouwkundig en/of elektronisch, er dienen eveneens organisatorische maatregelen genomen te worden en deze moeten ook worden nageleefd. De Klant is op de hoogte van de organisatorische maatregelen die hem mondeling / schriftelijk bij de opdrachtbevestiging worden meegedeeld.
- 22.4** Een kopie van de organisatorische maatregelen is te vinden op de website van de technische aannemer.

23. Toegang op afstand

- 23.1** Klant is op de hoogte dat de technische aannemer, in geval van storing van de alarminstallatie op locatie van de Klant, op afstand toegang heeft op de alarminstallatie om fouten uit te lezen en het systeem eventueel te resetten of zones te overbruggen.

24. Slotbepaling

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
Risicoregeling Installatietechniek behorend bij ALIB 2007

Verrekening loonkostenwijzigingen: $(L2-L1)/L1 \times 100\% = \dots\%$

L1: loonniveau per datum aanbod

L2: loonniveau per datum wijziging

Loonniveau: CBS-index CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, reeks bouwnijverheid

Verrekening materiaalprijzen: $(M2-M1)/M1 \times 100\% = \dots\%$

M1: prijsindexcijfer per datum aanbod

M2: prijsindexcijfer per datum wijziging

Prijsindexcijfer: de door de Commissie Risicoregeling Woning- en Utiliteitsbouw vastgestelde materiaalexindex

Algemene Voorwaarden

Rosecure B.V. met betrekking tot de Installatie

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de onderstaande begrippen het volgende verstaan:

Beveiligingsbedrijf: opdrachtnemer, Rosecure B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68476655, die zich heeft verbonden tot de installatie van, en/of onderhoud aan (beveiligings) installaties.

Consument: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
Installatie: een installatie gerelateerd aan inbraak, brand, toegangscontrole en communicatie in de ruimste zin van het woord.

Opdrachtgever: een ieder met wie het Beveiligingsbedrijf een Overeenkomst sluit of ten behoeve van wie het Beveiligingsbedrijf goederen of diensten levert.

Overeenkomst: iedere overeenkomst strekkende tot levering van goederen en/of diensten en/of het verrichten van werkzaamheden door het Beveiligingsbedrijf in welke vorm of onder welke titel dan ook, waaronder begrepen de verkoop en aanleg van of onderhoud aan een Installatie en al hetgeen daarmee verband houdt, in de ruimste zin.

2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen het Beveiligingsbedrijf en de Opdrachtgever, waaronder begrepen alle Overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, leveringen en rechtshandelingen van het Beveiligingsbedrijf en zijn gericht op de installatie van diensten uit desbetreffende overeenkomst.
- 2.2** Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Het Beveiligingsbedrijf behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking door Beveiligingsbedrijf. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de wijziging, is hij gerechtigd de Overeenkomst binnen twee weken na bekendmaking als bedoeld in dit artikel op te zeggen, zonder recht op schadevergoeding.
- 2.3** Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4** Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een door de partijen in redelijkheid op te maken geldige bepaling, welke zoveel als mogelijk dezelfde beoogde rechtsgevolgen heeft.
- 2.5** In geval enige bepaling van de (schriftelijke) Overeenkomst in strijd mocht zijn met de bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling van de Overeenkomst.

3. Offertes en aanbiedingen, totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1** Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, van het Beveiligingsbedrijf zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld.
- 3.2** Wanneer er geen termijn voor aanvaarding is vermeld, vervalt het aanbod in ieder geval na 14 dagen.
- 3.3** Wanneer het beveiligingsbedrijf kosten in rekening wenst te brengen voor het uitbrengen van een offerte, wordt de Opdrachtgever hierover vooraf geïnformeerd.
- 3.4** De Overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging van het Beveiligingsbedrijf van de aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever, of op het moment dat het Beveiligingsbedrijf de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1** Het Beveiligingsbedrijf voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de wettelijke voorschriften.
- 4.2** Technische eisen die door de Opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen voor het sluiten van de Overeenkomst door de Opdrachtgever schriftelijk te worden gemeld.
- 4.3** Indien door het Beveiligingsbedrijf een model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het model of voorbeeld afwijken.
- 4.4** Het Beveiligingsbedrijf heeft het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden, onderaannemers of hulppersonen in te schakelen.
- 4.5** De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, vergunningen en overige bescheiden waarvan het Beveiligingsbedrijf heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig voor aanvang van de werkzaamheden aan het Beveiligingsbedrijf ter beschikking staan.
- 4.6** Tenzij anders is overeengekomen, draagt de Opdrachtgever zorg voor de beschikbaarheid van de benodigde aansluitingen, energie, en hulpwerktuigen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.7** In het geval is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan het Beveiligingsbedrijf pas worden verplicht tot de uitvoering van een volgende fase, wanneer de voorgaande fases door de Opdrachtgever goedgekeurd zijn en betaald indien voor die fase één of meer separate facturen zijn gezonden.
- 4.8** Wanneer de start en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, kan het Beveiligingsbedrijf de voor hem daaruit voortvloeiende schade op de Opdrachtgever verhalen.
- 4.9** De Opdrachtgever draagt het risico voor schade verband houdende met alle door hem verstrekte of voorgeschreven ontwerpen, constructies, tekeningen, berekeningen, materialen, hulppersonen, leveranciers, uitvoeringsvoorschriften en door hem goedgekeurde ontwerpen van het Beveiligingsbedrijf.
- 4.10** De Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, gereedschappen en onderdelen die op het werk zijn aangevoerd.

5. Levering

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering door het Beveiligingsbedrijf af werkplaats, fabriek of magazijn. Eventuele kosten van transport of installatie zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. De zaken worden dan geacht te zijn geleverd en het risico hiervan gaat over op de Opdrachtgever op het moment dat de zaken de locatie van het Beveiligingsbedrijf hebben verlaten dan wel – indien dat eerder is - op het moment van feitelijke bezitsverschaffing aan de Opdrachtgever.
- 5.2 De Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd.
- 5.3 Indien de Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 5.4 Behoudens indien uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt montage en installatie van de door het Beveiligingsbedrijf geleverde goederen voor rekening en risico van de Opdrachtgever, door de Opdrachtgever zelf dan wel een door de Opdrachtgever daartoe ingeschakelde derde.
- 5.5 Wanneer de start en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, kan het Beveiligingsbedrijf de voor hem daaruit voortvloeiende schade op de Opdrachtgever verhalen.

6. Wijziging Overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen het Beveiligingsbedrijf en de Opdrachtgever hierover in overleg treden.
- 6.2 Het Beveiligingsbedrijf is bevoegd goederen of diensten te leveren die afwijken van de in de overeenkomst omschreven goederen en diensten indien i) dit wijzigingen betreft die door de toeleverancier van het Beveiligingsbedrijf zijn aangebracht, of ii) de overeengekomen goederen of diensten niet meer, of niet meer onder dezelfde voorwaarden, beschikbaar of leverbaar zijn, en iii) die niet wezenlijk van de overeengekomen prestatie afwijken. Uitsluitend indien het Beveiligingsbedrijf van deze mogelijkheid tot wijziging in de levering van goederen of diensten gebruik maakt, en enkel goederen of diensten kan leveren die wel wezenlijk van de overeengekomen prestatie afwijken, is de Opdrachtgever bevoegd gedurende 8 dagen na aflevering de Overeenkomst zonder enige vorm van schadevergoeding te ontbinden. De Opdrachtgever heeft in elk geval geen ontbindingsbevoegdheid indien het een foutieve levering betreft die hersteld wordt of wijzigingen betreft in de te leveren goederen of diensten, verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan de toepasselijkheid van wettelijke voorschriften of indien het geringe wijzigingen betreft van de goederen of diensten die al dan niet een verbetering betekenen.
- 6.3 Een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst beïnvloeden. Het Beveiligingsbedrijf zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen. De Opdrachtgever kan zich in dat geval niet meer beroepen op de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn.
- 6.4 Het Beveiligingsbedrijf is bevoegd om wanneer het uit de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst voortvloeiende meer- of minderwerk financiële consequenties heeft, deze door te berekenen aan de Opdrachtgever. Het Beveiligingsbedrijf zal de Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte brengen.
- 6.5 De verrekening van het meer- of minderwerk zal plaats vinden bij de einddeclaratie.
- 6.6 Het Beveiligingsbedrijf is niet bevoegd kosten voor meerwerk in rekening te brengen wanneer de oorzaak van het meerwerk gelegen is in omstandigheden die het Beveiligingsbedrijf te verwijten zijn.
- 6.7 Het Beveiligingsbedrijf is bevoegd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, door te berekenen aan de Opdrachtgever.

7. Leveringstermijn en voltooiing van de Overeenkomst

- 7.1** Het Beveiligingsbedrijf zal zich inspannen de voltooiing van de Overeenkomst binnen de opgegeven leveringstermijnen te realiseren. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de Opdrachtgever het Beveiligingsbedrijf derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te geven.
- 7.2** Het Beveiligingsbedrijf is niet aansprakelijk voor eventuele vertraging van de levering of voor schade die is veroorzaakt door of gedurende het transport.
- 7.3** Het Beveiligingsbedrijf brengt de Opdrachtgever desgewenst op de hoogte van de voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever wordt geacht de oplevering van de Installatie, dan wel het resultaat van de werkzaamheden van het Beveiligingsbedrijf te hebben aanvaard i) wanneer hij dat aan het Beveiligingsbedrijf verklaart, ii) na ingebruikname, of iii) indien hij niet binnen 2 werkdagen na uitvoering van de Overeenkomst voltooid is, schriftelijk en onderbouwd daartegen bezwaar heeft gemaakt, voorzien van een opgave van de nog te verrichten werkzaamheden.
- 7.4** Door de aanvaarding van (de resultaten van) de werkzaamheden van het Beveiligingsbedrijf, alsmede door oplevering van de Installatie, gaat het risico voor de Installatie over op de Opdrachtgever, voor zover dat risico nog niet op Opdrachtgever was overgegaan.

8. Prijzen en betaling

- 8.1** Alle door het Beveiligingsbedrijf in offertes, aanbiedingen of Overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief belastingen, waaronder begrepen omzetbelasting (BTW), en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven. De in de offertes aan Consumenten vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
- 8.2** Het Beveiligingsbedrijf is te allen tijde gerechtigd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, of stijgingen in de kosten die het gevolg zijn van buiten haar invloedssfeer gelegen omstandigheden of door verhoging van de inkooprijzen, door te berekenen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is niet gerechtigd naar aanleiding van deze verhogingen de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is de Opdrachtgever die handelt als Consument gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen na kennisgeving van de betreffende aanpassing tegen de datum waarop de aanpassing in werking treedt, tenzij het Beveiligingsbedrijf naar aanleiding daarvan de aangekondigde aanpassing alsnog intrekt in welk geval de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden voortduurt.
- 8.3** De in de door het Beveiligingsbedrijf in offertes, aanbiedingen of Overeenkomsten vermelde prijzen zijn, tenzij anders expliciet anders vermeld, in ieder geval exclusief:
- Verwijderingsbijdrage;
 - Hoogwerker huur;
 - Bouwstroom voorzieningen;
 - Kosten energiebedrijf;
 - Afvoeren gedemonteerd/ restmateriaal;
 - Montage-uren buiten onze normale werktijden van 7.00 – 16.00 uur;
 - Aanpassingen aan de overige elektrische installatie
- 8.4** Betaling dient plaats te vinden zonder korting, opschorting of verrekening. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.5** Het Beveiligingsbedrijf en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de werkzaamheden, of de levering van producten of diensten, op basis van nacalculatie wordt uitgevoerd. Het Beveiligingsbedrijf brengt in dit geval de Opdrachtgever vooraf op de hoogte van het te hanteren uurtarief en de geschatte materiaalkosten. Bij gebreke daarvan geldt een redelijk uurtarief en redelijke materiaalkosten.

- 8.6** Tenzij anders is overeengekomen, kan het Beveiligingsbedrijf geheel naar eigen keuze de verrichtte werkzaamheden in rekening brengen door middel van voorschotnota's, tussentijdse facturen en eindfacturen.
- 8.7** Betaling van de door het Beveiligingsbedrijf ingediende voorschotnota's dient voor de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst plaats te vinden. Betaling van de overige facturen dient binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.8** De administratie van het Beveiligingsbedrijf strekt tot volledig bewijs ter zake hetgeen Opdrachtgever aan het beveiligingsbedrijf is verschuldigd behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 8.9** Indien het Beveiligingsbedrijf de uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is deze, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is, over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd onverminderd de overige rechten van het Beveiligingsbedrijf. De Opdrachtgever die als consument handelt is de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd. Daarnaast is de Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de door het Beveiligingsbedrijf gemaakte, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten.
- 8.10** Voor de hoogte van de buitengerechtelijke (incasso)kosten geldt het volgende:
- voor zover de Opdrachtgever handelt als Consument, maakt het Beveiligingsbedrijf aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen veertien dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de het Beveiligingsbedrijf wordt voldaan;
 - voor zover de Opdrachtgever niet handelt als Consument, maakt de het Beveiligingsbedrijf in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden als volgt worden vastgesteld:
 - over de eerste Euro 10.000,- : 15%;
 - over het meerdere tot Euro 25.000,- : 10%;
 - over het meerdere tot Euro 50.000,- : 5%;
 - met een minimum van Euro 250,-.Indien het Beveiligingsbedrijf aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 8.11** Het Beveiligingsbedrijf gaat uit van een standaard norm van 3 installatie uren dat gebaseerd is op haar ervaringen bij een gemiddeld MKB bedrijf waar 8 alarm zones actief zijn. Dit is 3 uur per installatie voor het digitaliseren van een alarmsysteem. Als blijkt dat de installatie langer duurt dan 3 uur of meer dan 8 zones actief zijn, dan hanteert het Beveiligingsbedrijf het uurtarief gedurende de resterende werkuren van € 75 excl. BTW, en materiaalkosten voor eventuele uitbreidingen van de zones.

Het Beveiligingsbedrijf hanteert bovenstaande norm ook in onderstaande gevallen :

- A:** In het geval dat de reeds aanwezige bekabeling in het huidige alarm systeem niet gelabeld is, en daardoor niet terug te vinden is welke bekabeling op welke melder is aangesloten.
- B:** In het geval er bedrading of andere zaken vervangen moet worden omdat deze gebrekkig zijn.
- C:** Delen van de alarm installatie niet volgens algemeen geaccepteerde normen in de beveiligingsbranche zijn geïnstalleerd of geconfigureerd.

9. Garantie

- 9.1** Het Beveiligingsbedrijf verstrekt garantie op het geleverde indien en voor zover dit is bepaald in de Overeenkomst en in dat gevolg overeenkomstig de toepasselijke garantievoorwaarden.
- 9.2** Gedurende de overeengekomen garantietermijn wordt defecte apparatuur naar keuze van het Beveiligingsbedrijf kosteloos hersteld of vervangen. Op vervangen apparatuur, accu's en batterijen wordt geen garantie verstrekt. Schades en storingen veroorzaakt door onheil van buiten (zoals bijvoorbeeld blikseminslag, aardstromen, vernieling) vallen niet onder de garantie. Indien geen garantie of garantietermijn is overeengekomen geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de betreffende apparatuur en/of de garantie van de leverancier van het Beveiligingsbedrijf.
- 9.3** Geleverde arbeid die verband houdt met garantiwerkzaamheden, kan door het Beveiligingsbedrijf in rekening worden gebracht en valt niet onder de garantie.
- 9.4** Indien de in dit artikel genoemde garantie van toepassing is en de Installatie een gebrek vertoont, spant het Beveiligingsbedrijf zich in om zo spoedig mogelijk nadat de Opdrachtgever hem het gebrek heeft gemeld, dit te onderzoeken en zo nodig aan te vangen met de herstel- of vervangingswerkzaamheden.
- 9.5** Garantiewerkzaamheden aan zaken die zijn ingebouwd of gemonteerd worden waar mogelijk ter plaatse gerepareerd, alle andere zaken dienen door de Opdrachtgever bij het Beveiligingsbedrijf ter reparatie worden aangeboden.
- 9.6** De Opdrachtgever kan in plaats van herstel slechts vervanging van de zaak vorderen indien:
- het Beveiligingsbedrijf meerdere pogingen heeft gedaan om hetzelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn geweest en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging te kunnen verlangen, of
 - de Installatie zoveel gebreken vertoont dat deze niet aan de Overeenkomst beantwoordt, tenzij de afwijking van het overeengekomene, gezien haar geringe betekenis, vervanging niet rechtvaardigt
- 9.7** De garantie vervalt indien:
- het gebrek bij oplevering van de Installatie reeds waarneembaar aanwezig was en de Opdrachtgever op dat moment geen herstel bedongen heeft;
 - het type- of serienummer van een product is verwijderd of gewijzigd;
 - het gebrek het gevolg is van onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud door de Opdrachtgever;
 - zonder toestemming van het Beveiligingsbedrijf, wijzigingen of reparaties zijn uitgevoerd aan de Installatie;
 - het gebrek het gevolg is van normale slijtage;
 - het gebrek volgens de Overeenkomst of de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden voor rekening komt van de Opdrachtgever;
 - de Opdrachtgever het Beveiligingsbedrijf onvoldoende in de gelegenheid stelt het gebrek te verhelpen.
- 9.8** De Opdrachtgever is gehouden de geleverde goederen op het moment van ontvangst te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele zichtbare tekortkomingen behoren binnen 48 uur na levering van de goederen schriftelijk aan het Beveiligingsbedrijf te worden gemeld. Niet zichtbare tekortkomingen behoren binnen 14 dagen na levering van de goederen schriftelijk aan het Beveiligingsbedrijf te worden gemeld. Indien geen meldingen als hiervoor genoemd worden ontvangen door het Beveiligingsbedrijf, worden de goederen geacht in goede staat en conform de Overeenkomst te zijn ontvangen door de Opdrachtgever en vervallen eventuele rechten van de Opdrachtgever ter zake het geleverde.
- 9.9** De in het kader van dit artikel vervangen gebrekkige onderdelen worden het eigendom van het Beveiligingsbedrijf.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1** Het Beveiligingsbedrijf is jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het Beveiligingsbedrijf of haar medewerkers en is te allen tijde beperkt tot de aansprakelijkheid en schade die door de lopende aansprakelijkheidsverzekering van het Beveiligingsbedrijf wordt gedekt.
- 10.2** Indien het Beveiligingsbedrijf aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe en materiele schade die het uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de schriftelijk vastgelegde verplichtingen uit de Overeenkomst door het Beveiligingsbedrijf en Opdrachtgever het Beveiligingsbedrijf daarvoor tijdig in gebreke heeft gesteld waarbij het Beveiligingsbedrijf in de gelegenheid is gesteld het gebrek te herstellen.
- 10.3** Het Beveiligingsbedrijf is nimmer aansprakelijk voor schade in de gevallen als genoemd in artikel 9 (garantie) lid 7 (garantie vervalgronden).
- 10.4** In geen geval is het Beveiligingsbedrijf aansprakelijk voor enige vorm van indirecte of gevolgschade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot vertragingsschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstoringen, verlies aan capaciteit of inzet van mensen of productiemiddelen en bedrijfssluiting.
- 10.5** Schade dient binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering, door Opdrachtgever schriftelijk bij het beveiligingsbedrijf gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op schadevergoeding en alle overige aanspraken. Iedere aansprakelijkheid vervalt in ieder geval drie maanden na levering van de producten of diensten waar de schade mee samenhangt.
- 10.6** De aansprakelijkheid van het Beveiligingsbedrijf is beperkt tot het bedrag van de factuur exclusief btw van de levering waar de schade mee verband houdt, doch met een maximum van EUR 20.000,- per gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen en tot maximaal EUR 60.000 per jaar. Onverminderd de voorgaande beperkingen, is de aansprakelijkheid voor schade in ieder geval beperkt tot het daadwerkelijk door de verzekeraar van het Beveiligingsbedrijf uitgekeerde bedrag.
- 10.7** Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van het Beveiligingsbedrijf of haar leidinggevenden.
- 10.8** Het Beveiligingsbedrijf is niet aansprakelijk voor schade indien i) het Beveiligingsbedrijf haar werkzaamheden heeft moeten uitvoeren zonder een goedgekeurd veiligheidsplan, of ii) de schade het gevolg is van onjuistheid van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 10.9** De Opdrachtgever zal het Beveiligingsbedrijf schadeloos stellen voor en vrijwaren van alle aanspraken van derden (waaronder begrepen aanspraken van werknemers van het Beveiligingsbedrijf uit hoofde van schending van de artikelen 7:611 en 7:658 BW) verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst en schade die voor het Beveiligingsbedrijf kan ontstaan en die krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de Opdrachtgever komt.

11. Overmacht

- 11.1** Indien de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van overmacht wordt vertraagd of belemmert, is het Beveiligingsbedrijf gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 11.2** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop het Beveiligingsbedrijf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor het Beveiligingsbedrijf niet in staat is de verplichtingen na te komen, waaronder maar niet beperkt tot werkstakingen, ziekte van personeelsleden, arbeidsgeschillen, stroom-, computer-, telefoon- en telefaxstoringen, tekortkomingen van derden, waaronder leveranciers en onderaannemers, die door het Beveiligingsbedrijf ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door derden of maatregelen van overheidswege.
- 11.3** Het Beveiligingsbedrijf is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht zich voordoet de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten. Het Beveiligingsbedrijf is niet tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden, indien zij wegens overmacht niet, niet behoorlijk of niet tijdig heeft kunnen nakomen. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk in overleg te treden aangaande een redelijke oplossing van de ontstane situatie.

12. Intellectueel eigendom

- 12.1** De rechten van intellectuele eigendommen op alle documenten zoals tekeningen, afbeeldingen, technische beschrijvingen en ontwerpen die in het kader van een aanbieding, offerte of de Overeenkomst tot stand zijn gebracht, berusten bij het Beveiligingsbedrijf. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van het Beveiligingsbedrijf deze documenten te veeleenvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.
- 12.2** Wanneer een aanbieding of offerte niet tot een Overeenkomst leidt, dient de Opdrachtgever alle tot die aanbieding of offerte behorende documenten op eerste verzoek van het Beveiligingsbedrijf retour te zenden of te vernietigen.

13. Zekerheid en eigendomsvoorbehoud

- 13.1** Wanneer na het sluiten van de Overeenkomst het Beveiligingsbedrijf er redelijkerwijs niet op kan vertrouwen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting volledig en tijdig zal nakomen, kan het Beveiligingsbedrijf van Opdrachtgever zekerheid bedingen voor al diens bestaande en toekomstige verplichtingen. Het Beveiligingsbedrijf is, zolang de zekerheidstelling uitblijft, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of, nadat Opdrachtgever daartoe in gebreke is gesteld, de Overeenkomst te ontbinden.
- 13.2** Alle door het Beveiligingsbedrijf aan de Opdrachtgever geleverde goederen, waaronder de Installatie, blijven eigendom van het Beveiligingsbedrijf totdat de Opdrachtgever al haar verplichtingen jegens het Beveiligingsbedrijf is nagekomen, waaronder begrepen de betaling van alle gedurende de looptijd van die overeenkomst verschuldigd(e) (te worden) bedragen alsmede eventuele vertragingsrente en/of incassokosten.
- 13.3** De door het Beveiligingsbedrijf afgeleverde Installatie, en onderdelen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de Opdrachtgever niet bevoegd de Installatie of onderdelen te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 13.4** Op een afgeleverde Installatie die door betaling in eigendom van de Opdrachtgever is overgegaan en zich in handen van de Opdrachtgever bevindt, behoudt het Beveiligingsbedrijf zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen van het Beveiligingsbedrijf op de Opdrachtgever uit welke hoofde ook. De in dit artikel opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door het Beveiligingsbedrijf geleverde Installatie welke door de Opdrachtgever is bewerkt of verwerkt, waardoor het Beveiligingsbedrijf haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

- 13.5** Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is het Beveiligingsbedrijf gerechtigd een afgeleverde Installatie waarop het eigendomsvoorbehoud van het Beveiligingsbedrijf rust, bij de Opdrachtgever of derden die de Installatie voor de Opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever machtigt hierbij het Beveiligingsbedrijf onherroepelijk om de rechten als bedoeld in dit artikel zelfstandig uit te oefenen, en zich daartoe toegang te verschaffen tot de locatie en plaats waar de betreffende goederen van het Beveiligingsbedrijf zich bevinden, en die goederen te verwijderen. De Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
- 13.6** Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Installatie willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht het Beveiligingsbedrijf zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
- 13.7** De Opdrachtgever verplicht zich:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Installatie te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de Opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Installatie te verpanden aan het Beveiligingsbedrijf op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de vorderingen die de Opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door het Beveiligingsbedrijf geleverde Installatie te verpanden aan het Beveiligingsbedrijf op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Installatie te merken als het eigendom van het Beveiligingsbedrijf;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die het Beveiligingsbedrijf ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Installatie wil treffen en welke de Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.
- 13.8** Het eigendom van de Installatie en de overige geleverde materialen gaat pas over op de Opdrachtgever, wanneer hij al hetgeen op grond van enige Overeenkomst met het Beveiligingsbedrijf verschuldigd is, heeft voldaan.
- 13.9** De Opdrachtgever is gehouden tot een zorgvuldige behandeling van de Installatie en de overige geleverde materialen en heeft niet het recht deze te bezwaren of te verpanden, zolang hij niet volledig aan zijn verplichtingen jegens het Beveiligingsbedrijf heeft voldaan.

14. Geheimhouding

- 14.1** Het Beveiligingsbedrijf, de Opdrachtgever alsmede de door één der partijen in het kader van de opdracht ingeschakelde derden, zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder in elk geval begrepen het beveiligingsplan, de dienstenschema's en instructies van het Beveiligingsbedrijf ter zake de Diensten.
- 14.2** Opdrachtgever erkent dat toegang tot en verspreiding van persoonlijke informatie van zichzelf of haar medewerkers, vertegenwoordigers of met haar gelieerde partijen in het belang van een juiste dienstverlening zoals in deze overeenkomst vastgelegd, noodzakelijk kan zijn. Opdrachtgever vrijwaart het Beveiligingsbedrijf voor eventuele aanspraken van derden die daarmee samenhangen

15. Beëindiging, opschorting

- 15.1** Het Beveiligingsbedrijf is onder meer bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang kosteloos te beëindigen of ontbinden, één en ander onverminderd het recht van het Beveiligingsbedrijf om schadevergoeding te vorderen, indien:
- de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of daartoe een aanvraag is ingediend, aan Opdrachtgever (voorlopig) surséance van betaling is verleend of is toegelaten tot de schuldsaneringsregeling uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag is gelegd op diens vermogensbestanddelen of anderszins de vrije beschikking over het vermogen verliest;
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst het Beveiligingsbedrijf ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat i) de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen, of ii) het Beveiligingsbedrijf de Overeenkomst niet als goed opdrachtnemer kan uitvoeren;
 - na het sluiten van de Overeenkomst er een zodanige wijziging is van omstandigheden dat het Beveiligingsbedrijf de Overeenkomst niet meer wil of kan uitvoeren, dan wel niet meer onder gelijke voorwaarden;
 - het Beveiligingsbedrijf de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 15.2** In de gevallen als genoemd in lid 1 zijn alle vorderingen van het Beveiligingsbedrijf op de Opdrachtgever direct en in hun geheel opeisbaar, is de Opdrachtgever gehouden tot onmiddellijke teruggave van alle nog niet betaalde zaken en heeft het Beveiligingsbedrijf het recht en wordt zij hierbij door Opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd zich toegang te verschaffen tot de terreinen en gebouwen van de Opdrachtgever, deze te betreden en de betreffende zaken in bezit te nemen.
- 15.3** De Opdrachtgever is slechts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden in geval van een toerekenbare tekortkoming door het Beveiligingsbedrijf die ontbinding rechtvaardigt en het Beveiligingsbedrijf daarbij na voorafgaande ingebrekestelling door Opdrachtgever in verzuim is.
- 15.4** Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan het Beveiligingsbedrijf zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is het Beveiligingsbedrijf bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 15.5** Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van het Beveiligingsbedrijf op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien het Beveiligingsbedrijf de uitvoering van de Overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1** Op de Overeenkomst tussen het Beveiligingsbedrijf en de Opdrachtgever, met inbegrip van de totstandkoming en uitvoering daarvan en eventueel daarmee samenhangende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 16.2** Alle geschillen tussen het Beveiligingsbedrijf en de Opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in het arrondissement waar het Beveiligingsbedrijf gevestigd is, dan wel – indien de Opdrachtgever een Consument is – het arrondissement waar de Opdrachtgever gevestigd is.
- 16.3** tekortkoming door het Beveiligingsbedrijf die ontbinding rechtvaardigt en het Beveiligingsbedrijf daarbij na voorafgaande ingebrekestelling door Opdrachtgever in verzuim is.
- 16.4** Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan het Beveiligingsbedrijf zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is het Beveiligingsbedrijf bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 16.5** Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van het Beveiligingsbedrijf op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien het Beveiligingsbedrijf de uitvoering van de Overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.